

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Geltungsbereich

Es gelten die hier abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Verträge werden zwischen Ihnen (Teilnehmer*in) und der Veranstalterin geschlossen. Starnberg/München: Verena Schönleber, Berlin: Karen Siebert (Viewpoints Coaching, Mediation & Konfliktmanagement)

Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn der/die Teilnehmer*in ihnen nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch die Veranstalterin zugestimmt.

2. Anmeldung zu Veranstaltungen und Terminvereinbarung

Ihre Anmeldung zu Veranstaltungen (Seminare, Trainings, Vorträge) und Ihre Terminvereinbarung (für Coaching- und Mediationssitzungen) können Sie schriftlich per E-Mail vornehmen.

Die Anmeldung zu Veranstaltungen wird durch die Bestätigung der Veranstalterin per E-Mail rechtsverbindlich.

3. Preise und Bezahlung

Die Teilnahmegebühr für Veranstaltungen gilt pro Person. Sie beinhaltet die Teilnahme an den vereinbarten Veranstaltungen.

Das vereinbarte Honorar für Coaching oder Mediation gilt grundsätzlich für 60 Minuten.

Die Angebote der Veranstalterin sind von der Umsatzsteuer befreit (§19 UStG), es fällt keine Umsatzsteuer an.

Sämtliche Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne jeden Abzug fällig.

4. Rücktritt

Bei Rücktritt von Veranstaltungen, Coaching-Sitzungen oder Mediations-Sitzungen ist in jedem Fall eine schriftliche Nachricht an die Veranstalterin notwendig, gerne per E-Mail.

Rücktritt von Veranstaltungen: Der Rücktritt ist kostenfrei bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn. Bei einem Rücktritt nach dieser Frist sind 50% des Beitrags zur Zahlung fällig, wenn kein/e Ersatzteilnehmer*in gestellt wird.

Rücktritt von Coaching-Sitzungen: eine Absage bis 24 Stunden vor dem Termin ist kostenfrei möglich. Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 40€ berechnet.

Rücktritt von Mediations-Sitzungen: eine Absage bis 24 Stunden vor dem Termin ist kostenfrei möglich. Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin werden 100€ berechnet.

5. Absage durch die Veranstalterin

Sollte die Veranstaltung durch die Veranstalterin abgesagt werden müssen, erhalten Sie hierüber umgehend eine Benachrichtigung. In diesem Fall werden Ihnen bereits bezahlte Teilnahmegebühren erstattet. Eine weitergehende Haftung des Veranstalters wird ausgeschlossen.

6. Teilnahme und Eigenverantwortung

Der/die Teilnehmer*in erklärt mit der Anmeldung, an Veranstaltungen bei der Veranstalterin eigenverantwortlich teilzunehmen.

Der/die Teilnehmer*in erklärt, dass für seine/ihre Teilnahme keine gesundheitlichen Bedenken bestehen.

Es wird keinerlei Haftung für etwaige Schäden psychischer, physischer und finanzieller Art übernommen, die für die Teilnehmer*in während der Veranstaltung entstehen.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

Die Veranstalterin verpflichtet sich zu absoluter Vertraulichkeit über personenbezogene Daten.

Für die wahrheitsgemäßen Angaben gegenüber der Veranstalterin übernimmt der/die Teilnehmer*in die Haftung.

Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von der Veranstalterin ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet.

Weitere Informationen erhalten Sie in unserer Datenschutzerklärung:

<https://www.viewpoints-mediation.de/wordpress/wp-content/uploads/2011/06/viewpoints-Datenschutzerklärung.pdf>

8. Salvatorische Klausel

Bei Unwirksamkeit sowie bei Unklarheit einzelner Bestimmungen oder eines Teiles einer Bestimmung bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.

Eine unwirksame oder unklare Bestimmung ist durch eine zulässige Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen bzw. unklaren Bestimmung am nächsten kommt.

9. Mediation, Gerichtsstand & anwendbares Recht

Die Parteien werden sich nach Treu und Glauben darum bemühen, jede Streitigkeit, die sich aus diesem Vertrag ergibt oder im Zusammenhang mit seiner Durchführung entsteht, in direkten Verhandlungen beizulegen. Vor Beschreiten des Rechtswegs werden die Parteien auf Vorschlag einer Partei gegenüber der anderen eine Mediation durchführen. Die Mediation folgt der im Zeitpunkt der Anrufung geltenden Verfahrensordnung der am Sitz der Veranstalterin zuständigen IHK.

Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist der Sitz der Veranstalterin.

Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung eines anderen Rechtes wird ausdrücklich ausgeschlossen.

Bei Fragen zu den AGB wenden Sie sich bitte an info@viewpoints-mediation.de